

I quesiti del CED

QUESITO:

Indennità pacchi/raccomandate

L'indennità pacchi /raccomandate è cosa diversa da indennità ufficio? O si somma?

L'indennità pacchi e raccomandate spetta in relazione al numero delle unità immobiliari servite dal portiere (quindi ad esempio senza i negozi che non pagano il servizio di portierato)?

O spetta in relazione alle unità immobiliari che hanno rilasciato apposita delega al ritiro?

O spetta solo a quelle (come una volta) destinate ad ufficio?

RISPOSTA:

Buongiorno,
cerco di riepilogare il riscontro richiesto:

Indennità di ritiro pacchi/raccomandate è cosa diversa dalla indennità riconosciuta per gli appartamenti "uso ufficio".

L'indennità "uso ufficio" viene riconosciuta per il maggior carico di utenti che l'unità immobiliare determina al servizio. Sono due indennità che in caso di coesistenza si sommano.

L'indennità spetta in relazione al numero delle unità immobiliari che fruiscono del servizio di portineria in relazione alle deleghe conferite per il ritiro della corrispondenza.

Sì, spetta per tutti i "deleganti". Il portiere dovrebbe anche essere dotato di un registro protocollo per la corrispondenza raccomandata ricevuta e successivamente consegnata al delegante per attestarne la correttezza del servizio svolto.

No, spetta per tutte le unità immobiliari che fruiscono del servizio di portineria in relazione alle deleghe conferite.

Tieni conto che gran parte degli operatori (amministratori) chiedono di applicare l'indennità sul numero delle unità immobiliari (prevalenza abitativa o uffici) senza farci entrare nello specifico delle deleghe e del possesso o meno del registro protocollo.

Buona giornata.