



Convivenza e gestione dei conflitti culturali nei condomini

Seminario di aggiornamento professionale per gli Amministratori di condominio d'Italia
trasmesso in diretta WebTV interattiva sul sito

www.formazionewebtv.it

*Partecipazione solo a distanza dallo studio, da casa
o da qualunque altra postazione internet*

18 marzo 2014 - 9,00 / 14,00

Accreditato da ANACI Roma con 5 CF



Il seminario è rivolto agli amministratori di condominio che operano in tutte le regioni italiane ed ha lo scopo di approfondire le problematiche derivanti dalla convivenza in condominio tra persone appartenenti a culture spesso molto diverse tra loro, con l'obiettivo di individuare soluzioni utili a prevenire e risolvere – nei limiti delle competenze dell'amministratore – gli eventuali conflitti. Per questo motivo il seminario ha una impostazione prevalentemente operativa e la compagine interprofessionale ed interdisciplinare dei relatori sarà in grado di offrire risposte concrete ai quesiti emergenti dalla pratica quotidiana.

Per gli amministratori iscritti ad ANACI il seminario è valido ai fini dei crediti formativi riconosciuti dall'Associazione, certificati con attestato rilasciato da Studio immigrazione.

Programma

Ore 9,00

Presentazione e coordinamento

Rossana De Angelis, presidente ANACI Roma

Carlo Parodi, direttore del Centro Studi Nazionale dell'ANACI

Alberto Colaiacono

giornalista pubblicista, redattore "Dossier immigrazione"

Aspetti quantitativi e qualitativi dell'immigrazione in Italia

Raffaele Miele

giornalista pubblicista, direttore di Studio immigrazione srl

L'accordo di integrazione: patto giuridico per favorire la convivenza e prevenire i conflitti tra culture

Pausa

Katia Scannavini

docente Master Immigrati e Rifugiati dell'Università degli Studi di Roma "La Sapienza"

Condomini interculturali: gestione e tecniche di comunicazione e convivenza

Carlo Parodi e Rossana De Angelis

Prevenire i conflitti in un condominio: buone pratiche nel Lazio

Amara Lakhous

giornalista, sociologo, scrittore, mediatore culturale - Parigi

Condominio multietnico: scontri di civiltà e mediazione culturale

Dibattito

Somministrazione test per la verifica della presenza

La WebTV di Studio immigrazione

Il seminario si svolge a Viterbo presso la sede di **Studio immigrazione** e i lavori sono trasmessi in diretta in modalità *live streaming* sul web. I partecipanti, che seguono la diretta in un'apposita area riservata del sito (Aula virtuale), hanno la possibilità di porre quesiti ai relatori con il sistema di messaggistica in tempo reale e di intervenire in diretta con chiamata telefonica da fisso o cellulare al numero che sarà fornito ad inizio evento.

La visualizzazione del flusso video live, che viene riprodotto in streaming tramite Adobe Flash Player, non richiede particolari configurazioni software rispetto alle comuni tipologie di video fruibili via web. È comunque consigliabile, prima di procedere all'iscrizione ad un evento in programma o prima ancora di registrarsi alla piattaforma, verificare se il proprio PC consente di visualizzare senza problemi il VIDEO TEST.

Per una corretta ricezione è necessario disporre di un buon PC, un collegamento ADSL veloce, una ottima scheda audio/video (nei PC più nuovi è integrata), un web browser (si consiglia Chrome o Firefox) aggiornato alle ultime versioni e con supporto alla tecnologia Flash abilitato, un paio di casse acustiche o una cuffia.



Come partecipare

Registrazione a FormazioneWebTV

La registrazione alla piattaforma (www.formazionewebtv.it) è gratuita ed è necessaria per partecipare alle attività formative di Studio Immigrazione. Diventando utenti si avrà l'opportunità di seguire le iniziative in programma e agli eventi d'interesse validi per l'ottenimento di crediti formativi.

Iscrizione al seminario

Successivamente alla registrazione, con le proprie credenziali, è possibile accedere all'Area personale (*dashboard*) e cliccare sul titolo del seminario "Convivenza e gestione dei conflitti culturali nei condomini". Presa visione del programma e delle informazioni relative al pagamento del contributo (€ 48,80 iva inclusa), è sufficiente cliccare sul bottone "Iscriviti" e inserire i dati richiesti. Completata l'operazione, comparirà sullo schermo la conferma della corretta richiesta di iscrizione. Successivamente la segreteria, verificato il pagamento del contributo di iscrizione, abiliterà l'account per partecipare al seminario. Il contributo va versato sul cc intestato a Studio Immigrazione srl, indicando nella causale "Seminario amministratori di condominio" IBAN IT 12 U 03069 14500 1000 0000 3342 (INTESA SAN PAOLO - FILIALE DI VITERBO).

Trasmissione prova

Poiché si tratta del primo seminario rivolto agli amministratori di condominio, il giorno 14 marzo, dalle ore 10,30 alle ore 11,30, sarà effettuata una trasmissione prova per la verifica dei collegamenti. Si consiglia di partecipare. È sufficiente accedere alla piattaforma (www.formazionewebtv.it), inserire nello spazio "Area personale" la propria email e password e cliccare sul bottone "Vai alla diretta".

Partecipazione al seminario

Effettuare l'accesso a partire dalle ore 8,45 del 18 marzo 2014, come descritto al paragrafo precedente.

Durante la trasmissione attenersi alle seguenti indicazioni:

- non tentare di portare il video a schermo pieno. Diversamente si perde il "contesto" dell'Aula e non è possibile leggere le informazioni che la regia fornisce nello spazio di messaggistica;
- blocchi del video: verificate che non siano attivi sistemi di stop automatico (risparmio energia ecc.) o salvaschermo. Nel caso consigliamo di forzare il refresh della pagina con il tasto funzione F5;
- quesiti ai relatori: non utilizzare lo spazio di messaggistica, riservato alle comunicazioni di servizio con la regia, ma solo l'apposita funzione ("Quesiti per i relatori") situata sotto il video.

Quesiti di verifica presenza

Per ottenere l'attestato di partecipazione valido ai fini del riconoscimento dei crediti formativi è necessario osservare le seguenti prescrizioni:

- 1) mantenere la connessione per l'intera durata del seminario. Nel caso di interruzione del collegamento per motivi tecnici oltre 15 minuti si dovrà informare la direzione con messaggio di posta elettronica a direzione@formazionewebtv.it;
- 2) al termine dell'ultima relazione (verso le ore 13,40) compariranno sullo schermo le domande di verifica. Si tratta di cinque semplici domande, ognuna delle quali riferita alle relazioni svolte. Ogni domanda è seguita da tre risposte tra le quali il professionista dovrà scegliere e cliccare quella esatta. Le domande sono presentate una alla volta e il professionista ha un minuto per rispondere. Il test si intende superato se sono fornite almeno tre risposte corrette. Ciascuna domanda compare sullo schermo in una finestra sovrapposta all'Aula virtuale, che rimane oscurata sullo sfondo, con un timer che indica il tempo a disposizione (countdown 1 minuto).

Rilascio attestato e fattura

A partire dal 28 marzo il professionista potrà accedere alla propria Area personale e scaricare l'attestato e la fattura.

Informazioni

dott.ssa Manuela Miele

Studio immigrazione srl

Via Marconi, 10 - 01100 Viterbo

0761 092025 /55 - direzione@formazionewebtv.it

www.formazionewebtv.it