

# CORSO DI FORMAZIONE MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE

ai sensi del d.lgs. 28/2010 e D.M. 180/2010 e succ.  
mm. e ii.

## CONTATTI

Roma, Via Pompeo Neri 10 - 00191

tel. 0645653549 / 3938567238

eventi@mproma.com

www.mproma.com



Organismo di mediazione iscritto al n. 1028

Ente di formazione iscritto al n. 429



# PROGRAMMA DEL CORSO DI FORMAZIONE IN MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE

## DURATA DEL CORSO

Il programma del corso, modulato sulla scorta dell'art. 18 comma 2 lettera f) del D.M. 180/2010, regolamento attuativo del D.Lgs. 28/2010, si articola in complessive 50 ore ed in 6 moduli formativi.

## A CHI SI RIVOLGE

Il corso è rivolto a tutti i laureati in qualsiasi indirizzo (anche con laurea triennale), nonché agli iscritti ad un ordine o collegio professionale (D.M. 180/2010).

## DOCENZA

Docenti/Formatori di alta professionalità, accreditati dal Ministero della Giustizia.

## PROGRAMMA IN MODULI

I modulo: **Il concetto di ADR - Cenni storici**

II modulo: **Normativa ed esperienza internazionale**

III modulo: **La mediazione nell'ordinamento giuridico italiano**

IV modulo: **Il ruolo del mediatore**

**Focus: La mediazione familiare**

V modulo: **Le fasi della mediazione**

VI modulo: **Tecniche di comunicazione efficace**

**Esercitazioni e valutazione finale**

## ATTESTATO FINALE

Al termine del corso verrà rilasciato l'attestato finale in mediatore civile e commerciale e chi sarà interessato potrà svolgere il tirocinio formativo presso l'organismo di mediazione Mediatori Professionisti Roma.

## QUANDO

Il corso si svolgerà su piattaforma telematica Zoom nelle seguenti giornate:

**10-17-24-31/07/2020 h 14:30-19:30**

**4-11-18-25/09/2020 h 14:30-19:30**

**19-26/09/2020 h 9-14**

## COSTO

Il costo del corso è di € 400,00 (IVA esente)

## DOVE SI SVOLGE

Su piattaforma telematica Zoom Meetings

## PER INFO E ISCRIZIONI

Scrivi a [eventi@mproma.com](mailto:eventi@mproma.com)

Telefona al n. **0645653549**

WhatsApp **3938567238**



[www.mproma.com](http://www.mproma.com)



**CORSO DI FORMAZIONE *online***  
***MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE***

(ai sensi del d.lgs. 28/2010 e d.m. 180/2010 e succ. mod.)

**ROMA / 50 ore**  
**Zoom Meetings**

**DURATA DEL CORSO**

Il programma del corso, modulato sulla scorta dell'art. 18 comma 2 lettera f) del D.M. 180/2010, regolamento attuativo del D.Lgs. 28/2010, si articola in complessive 50 ore ed in 6 moduli formativi da tenersi in 10 giornate.

**A CHI SI RIVOLGE**

Il Corso è rivolto a tutti i laureati in qualsiasi indirizzo (anche con laurea triennale), nonché agli iscritti a un ordine o collegio professionale (D.M. 180/2010).

**DOCENZA**

Docenti-Mediatori di alta professionalità, accreditati dal Ministero della Giustizia.

**PROGRAMMA**

**I modulo: IL CONCETTO DI ADR – CENNI STORICI**

- Finalità del corso e opportunità
- Il concetto di ADR
- Il sistema di conciliazione in Italia prima della Riforma del 2010:
  - La conciliazione nelle Camere di Commercio
  - Conciliazione giudiziale, arbitrato e altre figure affini
  - Il tentativo di conciliazione nel diritto del lavoro
  - I principi di costituzionalità del tentativo di conciliazione obbligatoria, alla luce della sentenza della Corte Costituzionale 276/2000

**Il modulo: NORMATIVA ED ESPERIENZA INTERNAZIONALE**

- Normativa internazionale ed europea sulla conciliazione
- L'esperienza internazionale e il modello di legge dell'UNCITRAL
- Il libro verde del 2002
- Dal libro verde alla proposta di direttiva del 2004
- La direttiva del 21 maggio 2008 - 2008/52/CE
- Il Regolamento UE n. 524/2013 sulle O.D.R. (*Online Dispute Resolution*).

### III modulo: LA MEDIAZIONE NELL'ORDINAMENTO GIURIDICO ITALIANO

- Il D.Lgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale
- Il D.M. 180/2010
- Il D.M. 145/2011
- Il D.M. 69/2013
- Focus sulle principali sentenze e ordinanze in materia di mediazione

I principali metodi ADR. La normativa nazionale, comunitaria e internazionale in materia di mediazione e conciliazione. Le materie obbligatorie e facoltative: la mediazione obbligatoria, delegata e volontaria. Le clausole compromissorie: forme, contenuti ed efficacia. I benefici fiscali della conciliazione. Le istanze di mediazione: forme, contenuti ed effetti. Le fasi della procedura di mediazione. Il verbale. Gli effetti in caso di insuccesso della mediazione: il verbale di mancata conciliazione o di mancata partecipazione. Accordo e verbale: valenza giuridica ed omologazione.

**Esercitazione pratica** in aula virtuale su un tema proposto dal docente.

### IV modulo: IL RUOLO DEL MEDIATORE

- Il mediatore: compiti, responsabilità e caratteristiche
- Rapporti tra mediatore e Organismi di Mediazione
- La preparazione del media-conciliatore nelle varie fasi della seduta di mediazione:
  - *Fase preliminare*: studio della documentazione e delle fattispecie
  - *Fase esplicativa*: il monologo del mediatore
  - *Fase liberatoria*
  - *Fase pianificatrice*
  - *Fase esplorativa*: gli incontri singoli e il rapporto con i legali di fiducia delle parti
  - *Fase attuativa*
- Simulazione in aula virtuale della fase congiunta, della fase riservata e di quella finale

**Esercitazione pratica** di ciascuna delle fasi di mediazione

### FOCUS IL MEDIATORE FAMILIARE E IL MEDIATORE INTERCULTURALE

#### V Modulo - Le fasi della mediazione

- Fase 1: INTRODUTTIVA  
Basi della procedura: La domanda di mediazione: forma, contenuto ed effetti. La preparazione della mediazione: contatti e incontri preliminari. Accoglienza e consenso. I soggetti interessati all'esito della mediazione. Richiedere informazioni scritte e verbali. Aspetti logistici e procedurali.
- Fase 2: ESPLORATIVA  
Avvio del negoziato tra le parti: Accogliere e predisporre adeguatamente le parti. Presentazione e discorso introduttivo del mediatore. Il punto di vista delle parti. Il controllo della procedura. Individuazione dei problemi da affrontare e delle priorità. Sessioni private e chiusura della mediazione.
- Fase 3: NEGOZIALE  
Gestione dei colloqui riservati: Sessioni iniziali. Accoglienza e Consenso. Individuare i reali ostacoli all'accordo. Sessioni successive. Il valore del possibile accordo, valutazione dei costi e tempi della lite. Metodi per superare l'impasse. La "proposta del mediatore" e la posizione delle parti.
- Fase 4: CONCLUSIVA  
Il consolidamento dell'accordo: natura dell'accordo, contratto e verbali. Redazione dei verbali. Affrontare la possibilità di un mancato accordo.

Nel corso del modulo: **Approfondimento del MODELLO a 4 fasi** della procedura di mediazione attraverso esempi pratici, casi reali ed esercitazioni finalizzate ad una verifica delle dinamiche in atto e delle tecniche utilizzate.

### **VI modulo: TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE**

- Le tecniche di negoziazione e mediazione
- Gli ostacoli alla comunicazione: psicologici, emotivi e cognitivi
- Le tecniche di comunicazione efficace: il silenzio e l'ascolto attivo. La gestione delle emozioni forti. L'importanza del linguaggio del corpo
- Tecniche e metodologie di gestione del conflitto: superamento dell'impasse, la tecnica del brainstorming
- L'uso delle informazioni raccolte nella fase riservata
- Le tecniche di conduzione dell'accordo

### **ESERCITAZIONI**

- Redazione del verbale di conciliazione
- Redazione dei vari tipi di verbali e di accordo conciliativo ed esame delle problematiche in relazione all'accordo ed al verbale. Forma, contenuto ed effetti dell'accordo di conciliazione
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
- Simulazione in aula virtuale

**Test finale di valutazione** su: aspetti normativi, tecniche di mediazione e redazione di un accordo

**Al termine del corso verrà rilasciato l'ATTESTATO FINALE in Mediatore Civile e Commerciale e gli interessati potranno svolgere il tirocinio presso l'Organismo di mediazione Mediatori Professionisti Roma.**

## CORSO PER MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE

(ai sensi del d.lgs. 28/2010 e d.m. 180/2010 e succ. mod.)

### RICHIESTA DI ISCRIZIONE

#### CORSO PER LA QUALIFICA DI

#### DATE

Il/La Sottoscritto/a			
Nato/a a	Prov.	il	
Indirizzo	n.	CAP	
Comune	Prov.		
Tel.	Cell.		
e-mail	Pec		
Titolo di Studio			e/o
Iscritto all'Ordine		tessera n.	

#### Allega alla presente:

- Copia documento di identità in corso di validità;
- Copia ricevuta di avvenuto versamento per quota di iscrizione pari a € \_\_\_\_\_ avvenuto tramite bonifico effettuato in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

#### Dati per fatturazione:

Nome	Cognome		
Via	Città	CAP	
Cod. Fisc.	P.Iva		
Codice Univoco			
Pec/E-mail			

## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### Iscrizione:

La domanda di iscrizione deve debitamente essere compilata in ogni sua parte. Il corso è a numero chiuso, per un massimo di **30 partecipanti**, pertanto le domande saranno accettate in ordine cronologico di arrivo, sino ad esaurimento dei posti disponibili. L'iscrizione si intenderà perfezionata all'atto del ricevimento, da parte della Mediatori Professionisti Roma S.r.l. del presente modulo unitamente ai documenti richiesti ed alla ricevuta del versamento della quota di partecipazione. Il diritto di recesso può essere esercitato entro 15 giorni dalla data di iscrizione o in alternativa, essendo l'attivazione del corso condizionata al raggiungimento di un numero minimo di iscritti, il corsista avrà diritto alla restituzione della somma versata all'atto dell'iscrizione se detto numero non verrà raggiunto.

### Modalità di pagamento:

Il pagamento potrà essere effettuato mediante:

- 1) **Bonifico Bancario** intestato a "Mediatori Professionisti Roma S.r.l."  
**Causale:** "Nome, Cognome – Corso per Mediatore civile e commerciale"  
**IBAN:** IT5300200805074000103247659 – presso Banca Unicredit SpA
- 2) **Assegno Bancario** non trasferibile intestato a "Mediatori Professionisti Roma S.r.l."

### Clausola di Conciliazione e Foro competente:

Per ogni controversia che dovesse insorgere nell'esecuzione, interpretazione e risoluzione del presente contratto, le parti convengono di tentare, prima di ogni iniziativa, la risoluzione bonaria della controversia attraverso un tentativo di conciliazione stragiudiziale presso Organismo iscritto nel Registro del Ministero della Giustizia. Qualora il tentativo di conciliazione dovesse concludersi in maniera infruttuosa, il Foro competente sarà quello di Roma.

Luogo e data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma per accettazione \_\_\_\_\_

Si fornisce il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/03 e si dichiara di aver ricevuto tutte le informazioni previste ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR).

Luogo e data \_\_\_\_\_, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma per accettazione \_\_\_\_\_