

**CONVENZIONE PER L'EROGAZIONE DI
SERVIZI DI CERTIFICAZIONE DI
SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ
IN CONFORMITA' ALLA NORMA
UNI CEI EN UNI EN ISO 9001:2008**

Spettabile **A.N.A.C.I**
Sede di Roma



SGQ N°78A

INDICE

1. Presentazione	3
2. Oggetto della convenzione.....	4
3. Organigramma E.L.T.I. Divisione Certificazione	5
4. Offerta economica.....	6
5. Costi esclusi	6
6. Modalità di pagamento	6
7. Validità della convenzione e modalità di raccolta delle richieste di offerta.....	7
8. Documenti facenti parte integrante della convenzione	7
9. Riferimenti normativi.....	7

1. Presentazione

E.L.T.I. S.r.l. è un ente di certificazione che ha ottenuto l'accreditamento da parte del Sincert per il settore EA 35 "Servizi professionali di impresa" per le attività di Certificazione dei Sistemi di Gestione Qualità (SGQ) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008.

Certificarsi con di E.L.T.I. S.r.l. non è solo un modo per assolvere ad un obbligo o un iter burocratico che si conclude con il rilascio di un attestato di conformità. E' molto di più. E'una occasione per imparare a conoscere la propria organizzazione in modo approfondito, compiendo un percorso di crescita mirato a valorizzare le proprie risorse e a migliorare i processi dell'organizzazione. E'una opportunità per condividere un flusso informativo costante e aggiornato e per avvalersi di servizi innovativi.

In particolare nei riguardi dell'amministratore di condominio da un lato l'A.N.A.C.I. fornisce un garanzia della continua formazione, dall'altra un ente terzo quale è E.L.T.I. S.r.l. garantisce il controllo di tutte le attività degli associati certificati.

A garanzia della trasparenza di tali controlli ogni amministratore certificato verrà inserito sia nell'elenco dei clienti certificati E.L.T.I. S.r.l. e, cosa ancor più importante, nell'elenco delle organizzazioni certificate Sincert.

Tale elenco, consultabile sul sito www.sincert.it, consente a chiunque di verificare in ogni momento la validità di un certificato e permette, grazie alla gestione on line dei reclami ritenuti fondati, di garantire un livello del servizio fornito costantemente controllato.

Inoltre le attività di verifica svolte da E.L.T.I. S.r.l. sono assegnate a ispettori ed esperti di settore altamente qualificati che hanno come obiettivo non solo il controllo della conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008, ma anche un'ipostazione che mira all'ottimizzazione dei processi e delle attività.

Questo con l'obiettivo, ritenuto da noi prioritario, di fornire un servizio che tende al miglioramento continuo.

In tale percorso ogni amministratore acquisirà una visione qualitativa del proprio servizio che verrà indirettamente trasferita ai propri utenti, garantendo a questi ultimi una scelta più accurata e trasparente del servizio richiesto con importanti riflessi nel confronto della concorrenza.

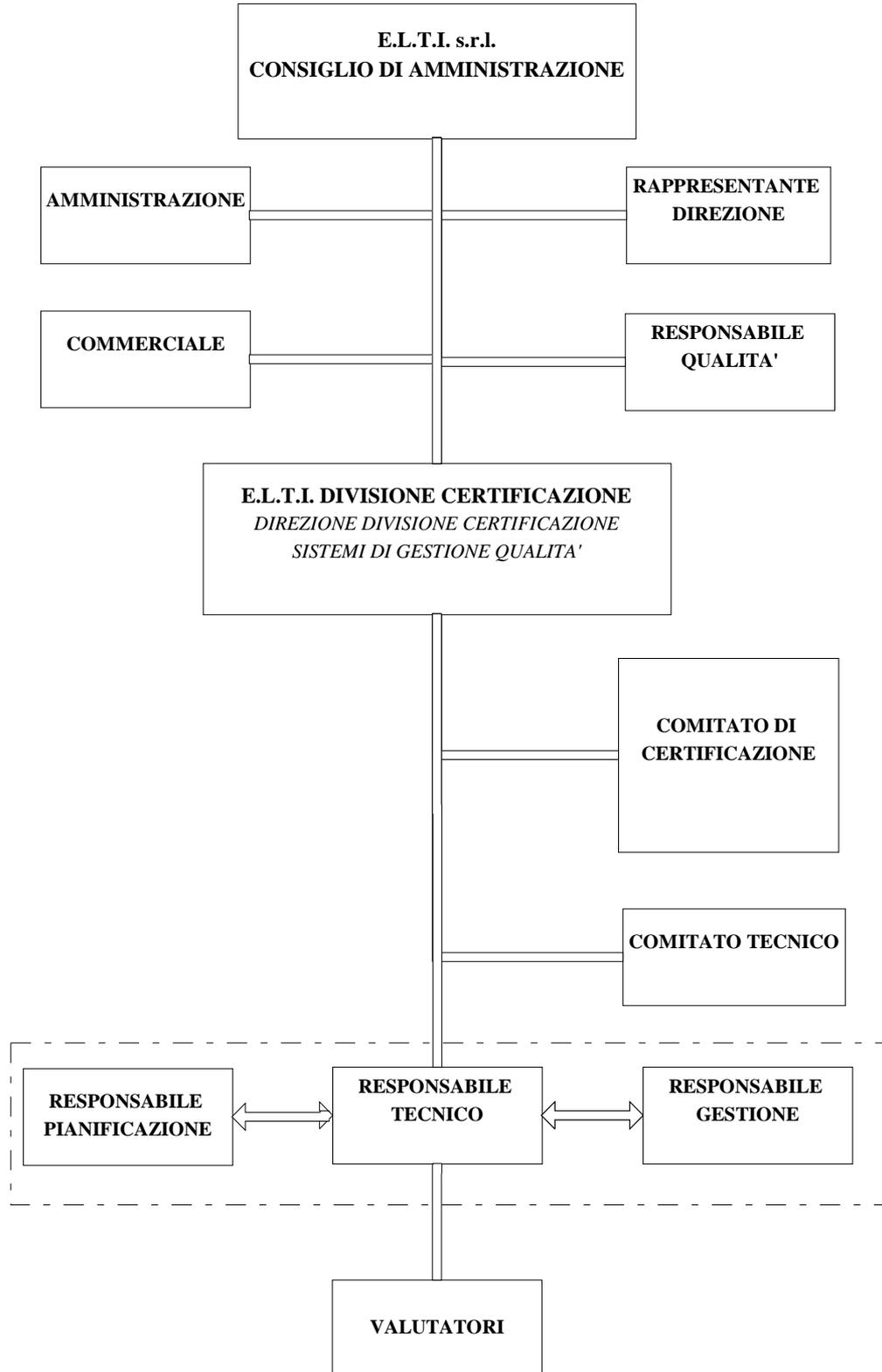
2. Oggetto della convenzione

Oggetto della convenzione tra E.L.T.I. S.r.l. e A.N.A.C.I. è offrire agli aderenti servizi di Certificazione di Sistemi di Gestione Qualità in virtù dell'accREDITAMENTO rilasciato dal SINCERT con registrazione 078A secondo la norma EA 35 "Servizi professionali di impresa".

Parte integrante di tale convenzione è la PQ0303 "Regolamento per la certificazione dei sistemi qualità aziendali", documento che descrive le azioni di competenza di ELTI Divisione Certificazione e dell'Organizzazione richiedente relative alla certificazione del proprio sistema qualità da parte di ELTI Divisione Certificazione.

Il Regolamento definisce le procedure adottate da ELTI Divisione Certificazione per la concessione, il mantenimento ed il rinnovo della certificazione (a certificazione rilasciata, l'organizzazione diviene licenziataria del logo di certificazione ELTI Divisione Certificazione).

3. Organigramma E.L.T.I. Divisione Certificazione



4. Offerta economica

Vi sottoponiamo la nostra offerta in accordo con il Tariffario in vigore.

Numero amministratori aderenti*	Costo verifica iniziale per ogni aderente (1,5 giornate di verifica di cui mezza giornata di fase 1 e una di fase 2) (A)	Costo prima verifica mantenimento per ogni aderente (1 giornata di verifica dopo una anno dalla verifica iniziale) (B)	Costo seconda verifica mantenimento per ogni aderente (1 giornata di verifica dopo due anni dalla verifica iniziale) (C)	Costo totale per ogni aderente nel triennio di certificazione (A+B+C)
5	950,00 euro + iva	800,00 euro + iva	800,00 euro + iva	2550,00 euro + iva

*N.B.: per "numero aderenti" si intende il numero minimo di amministratori che devono presentare la domanda di certificazione. Il servizio verrà erogato a gruppi minimo di 5 aderenti.

5. Costi esclusi

Costo emissione certificato di conformità

0,00 euro

Spese viaggio, vitto e alloggio:

al costo (applicabile solo fuori dal raccordo di Roma)

Rimborso chilometrico

0,50 euro/km (applicabile solo fuori dal raccordo di Roma)

Costo giornata uomo verifica straordinaria

800,00 euro

Tutti i prezzi di intendono IVA esclusa

N.B.: per maggiori chiarimenti e per altri costi (p.e. duplicati del certificato, verifiche straordinarie, pre-audit, ecc..) si deve far riferimento al Tariffario E.L.T.I s.r.l.

6. Modalità di pagamento

Modalità di pagamento: da concordare

7. Validità della convenzione e modalità di raccolta delle richieste di offerta

Tale convenzione ha una validità di tre anni dalla data di sottoscrizione, salvo l'insorgere di modifiche dovute a revisioni dei documenti (Regolamenti Tecnici, Regolamenti vari, ecc..) Sincert.

Le richieste di offerta dovranno essere fatte compilare da parte di A.N.A.C.I. agli amministratori dell'associazione.

A.N.A.C.I., raccolte le richieste di offerta, provvederà all'invio delle stesse presso gli uffici di E.L.T.I. s.r.l. al fine di consentire l'emissione della relativa offerta.

8. Documenti facenti parte integrante della convenzione

Tariffario ELTI Divisione Certificazione vigore

PQ0303 revisione ultima "Regolamento per la certificazione dei sistemi qualità aziendali
Regolamento per la certificazione dei sistemi qualità aziendali" di ELTI Divisione
Certificazione

9. Riferimenti normativi

RG 01 Rev.01 - Regolamento per l'accreditamento degli organismi di certificazione (aprile 2010);

Linea Guida "Criteri per un approccio efficace ed omogeneo alle valutazioni di conformità alla Norma ISO 9001:2000."(rev.01 Dicembre 2003)

RT 05 - Prescrizioni per l'accreditamento degli organismi operanti la valutazione e certificazione dei sistemi di gestione per la qualità delle imprese di costruzione ed installazione di impianti e servizi (Sett. EA 28) (Rev.07, Febbraio 2006).

UNI EN ISO 19011:2003" Linea Guida per gli audit di sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale (Febbraio 2003) + corrigendum1 del 2004 e 2005

UNI CEI EN ISO/IEC 17021:2006- Novembre 2006 - "Valutazione della conformità - Requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione";

UNI CEI EN ISO/IEC 17000:2005- Marzo 2005 - "Vocabolario e principi generali";

UNI EN ISO 9000:2005 – Dicembre 2005 – "Sistemi di gestione per la qualità – fondamenti e vocabolario";

UNI EN ISO 9001:2008 – Novembre 2008 – "Sistemi di gestione per la qualità – requisiti" + corrigendum 2009.



SGQ N°78A

UNI EN ISO 9004:2000 – Dicembre 2000 – "Sistemi di gestione per la qualità – linee guida per il miglioramento delle prestazioni";

IAF GD2:2005 "Annex 1 of Guidance on Application of ISO/IEC Guide 62";

IAF MD1:2007 Certification of Multi Site Based on Sampling

IAF MD2:2007 Transfer of Accredited Certification of Management Systems

IAF MD3:2008 Advanced Surveillance and ReCertification Procedures (ASRP)

IAF MD4:2008 Use of Computer Assisted Auditing Techniques ("CAAT") for Accredited Certification of Management Systems

IAF MD5:2009 Iaf Mandatory Document for duration of QMS and EMS Audits

ISO/IEC 10012 "Requisiti di assicurazione della qualità relativi agli apparecchi per misurazioni" (Apr. 2004).

Regolamento SINCERT RG-02 per l'utilizzo del marchio di accreditamento

Criteri per l'applicazione del punto 4.11 delle norme UNI EN ISO 9001-2-3 (Ed.Dicembre 1997)

Roma, li

Per ELTI S.r.l.

A.N.A.C.I.
